

Percorso biennale

"Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive" - 2016-2018

area	modulo	ore	1° anno	2° anno
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Dinamiche di relazione	20	20	0
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Problem solving	15	15	0
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Consapevolezza del sé e progetto professionale	40	20	20
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Comunicazione interculturale	10	0	10
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Leadership e team working	25	0	25
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Tecniche di negoziazione e vendita	60	15	45
MANAGEMENT D'IMPRESA	Il settore turistico, i contratti e le normative di riferimento	55	45	10
MANAGEMENT D'IMPRESA	Economia aziendale: management dell'impresa turistica	35	30	5
MANAGEMENT D'IMPRESA	Organizzazione di un'impresa nel settore turistico	20	15	5
MANAGEMENT D'IMPRESA	Gestione operativa di una struttura ricettiva	85	70	15
MANAGEMENT D'IMPRESA	Gestione operativa di una agenzia viaggi	45	35	10
MANAGEMENT D'IMPRESA	Gestione operativa di un'agenzia di organizzazione eventi turistici	35	30	5
MANAGEMENT D'IMPRESA	Strategia d'impresa per il settore turistico	12	0	12
MANAGEMENT D'IMPRESA	Marketing turistico e destination management	40	20	20
MANAGEMENT D'IMPRESA	Web e Social Media Marketing	20	15	5
MANAGEMENT D'IMPRESA	Amministrazione e Gestione del personale	30	0	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Revenue management	30	0	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Customer Relationship Management	30	0	30
IMPRENDITORIALITÀ	Idea d'impresa, Forme giuridiche d'impresa e analisi di un business plan	30	20	10
NUOVE TECNOLOGIE	Sistemi informativi di gestione aziendale	20	20	0
NUOVE TECNOLOGIE	Web e promozione: sito, landingpage e strumenti di monitoraggio	30	20	10
NUOVE TECNOLOGIE	Mail marketing	10	5	5
NUOVE TECNOLOGIE	Strategie e strumenti di comunicazione aziendale nei social	30	20	10
NUOVE TECNOLOGIE	Campagne promozionali nel Web	15	15	0
NUOVE TECNOLOGIE	Strumenti di grafica digitale applicata al web	40	30	10
NUOVE TECNOLOGIE	La promozione on-line attraverso i portali turistici	10	10	0
NUOVE TECNOLOGIE	Comparatori e OTA	12	0	12
PROJECT WORK	Project work e visite aziendali	80	40	40
STAGE	STAGE	900	390	510
ESAME	ESAME	16	0	16
TOTALE BIENNIO		1800	900	900